

STEEL BROKERLIK - TÜRKASİSTANS

EĞİTİM DOKÜMANI

1. rn Tanımı

- Steel Yol Yardım Paketi, araçların arıza ve kaza durumlarında destek sağlayan asistans ürünüdür.
- Türkiye genelinde geçerlidir.
- Sadece binek araçlar için sunulmaktadır.

2. rn zeti

- Yılda 2 kez arıza veya kaza durumunda kullanım hakkı
- 60 km'ye kadar ücretsiz çekici hizmeti
- 7/24 aėrı merkezi desteėi
- Satış fiyatı: 750 TL

3. Yol Yardım Hizmeti

- Araç bulunduėu yerden alınarak yetkili servis, özel servis veya güvenli noktaya çekilir.
- Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

4. ekici Detayları

- 60 km'ye kadar ücretsiz çekici hizmeti
- 60 km üzerindeki mesafeler ücretlidir
- Yılda toplam 2 kullanım hakkı

5. Kritik Kurallar

- Hizmet satın alındıktan 72 saat sonra aktif olur
- Vinç, ahtapot ve özel ekipmanlar dahil değildir
- Ek mesafe ve özel hizmetler ücretlidir
- Hizmet ncesi müşteri onayı alınır

6. Yakıt Durumu

- Yakıt bitmesi durumunda araç en yakın istasyona çekilir
- Organizasyon Türkasistans tarafından sağlanır
- Yakıt ve iřlem bedeli müşteriye aittir

7. Araç Kapsamı

- Geçerli: Binek araçlar
- Geçersiz: Aėır ticari araçlar, TIR, kamyon, iř makineleri

8. Ek Hizmetler

- Araç içi ozon temizliği (yılda 1 kez)
- ALC servislerde %8 yedek parça ve %20 işçilik indirimi
- Opet istasyonlarında %3 yakıt indirimi

9. TAP Platform Kullanımı

- Müşteri bilgileri girilir
- Araç bilgileri eklenir
- Ürün seçilir
- Ödeme alınır ve satış tamamlanır

10. Satış Sonrası Süreç

- Sertifika otomatik oluşturulur
- SMS ve e-posta ile müşteriye iletilir
- Hizmet süreci aktif hale gelir

Yılda 2 kez Arıza veya Kaza Durumunda Yol Yardım



OPEt'te %3 İndirim Avantajı



ALC Servislerde İndirim



Ücretsiz Ozon Temizliği



TÜRKASİSTANS

Hizmetler

Hizmet Kullanım Detaylarına ulaşmak için buraya tıklayınız.

Tüm Türkiye Yol Yardım

Tüm Türkiye'de 60 km'ye kadar 2 kez Arıza veya Kaza Durumunda Araç Çekme / Kurtarma, Yol Yardımı. Sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir. (Araç kurtarılması için Viny, Ahtapot ve Özel Donanımlı çekiciler dahil değildir.)

ALC Servis indirimi

Asistans hizmetler dışında ALC servislerde yapılacak onarımlarda YEDEK PARÇA'da 8%, İŞÇİLİK'te 20% indirim. Servis noktaları için: <https://turkasistans.com/tr/hizmet-saglayici-bul/>

Opet İndirimi

Araç yalnızca yolda değil, istasyonda da kazanç sizinle. Herhangi bir TürkAsistans ürünü satın alan tüm araç sahipleri %3 yakıt indirimi ayrıcalığından yararlanabilir. Detaylar ve katılım için: <https://turkasistans.com/tr/opet-kayit/>

Ücretsiz Araç İçi Ozon Temizliği

Araç içindeki bakteri, virüs ve kötü kokuların ozon jeneratörü ile giderilmesi. Hizmet ALC Servis merkezlerinde gerçekleştirilecektir. Servis merkezlerine <https://alcservis.com/servis> adresinden ulaşabilirsiniz.

Toplam Satış Fiyatı (KDV Hariç):

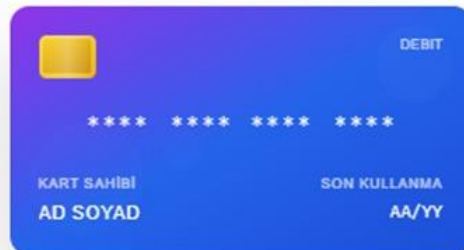
₺625,00

KDV Tutarı:

₺125,00

Toplam Satış Fiyatı:

₺750,00



Yılda 2 kez Arıza veya Kaza Durumunda Yol Yardım



OPET'te %3 İndirim Avantajı



ALC Servislerde İndirim



Ücretsiz Ozon Temizliği



TÜRKASİSTANS



Başarılı

Sertifika oluşturuluyor. Hazır olduğunda sms ve email ile
bilgilendirileceksiniz.

[+ Yeni Kayıt](#)

12. Satış Avantajları

- Uygun maliyetli ve yüksek faydalı ürün
- Gerçek ihtiyaç anında çözüm
- Ek avantajlar ile müşteri memnuniyeti sağlar

13. Sık Yapılan Hatalar

- 72 saat kuralının belirtilmemesi
- Km limitinin yanlış anlatılması
- Ticari araçlara satış yapılması
- Ek ücretlerin belirtilmemesi

14. İletişim

- Türkasistans Destek Hattı: 0850 272 88 75